



**Внутренние правила оплаты услуг проживания в отеле «MEN'K KINGS»
и возврата денежных средств.**

1. Стоимость проживания:

Стоимость проживания определяется действующим прейскурантом либо договором оказания услуг.

2. Порядок оплаты услуг проживания:

а) оплата услуг проживания производится строго до заезда (исключения составляют брони от агентов, работающие по постоплате. Условия оплаты заявок агентами см. в **Приложении №1**.

б) размер оплаты- 100% соответственно сроку бронирования (час/сутки);

в) оплата считается фактической в 3-х случаях:

- поступление наличных денежных средств в кассу отеля и выдача кассового чека покупателю (при отказе/нежелании гостя взять чек онный прикалывается к заявке гостя);

- поступление денежных средств с терминала на р/счет ООО «ОАЗИС» с банковской /кредитной карты гостя и выдача слипа с терминалом гостю (при отказе/нежелании гостя взять слип онный прикалывается к заявке гостя);

-поступление денежных средств с р/счет организации –заказчика на р/счет «ОАЗИС».

Подтверждением является платежное поручение с отметкой банка «Исполнено».

3. Порядок возврата денежных средств гостю:

а) в случае, если гость отказывается от услуг проживания в результате причин, отель производит возврат стоимости проживания, удержав при этом стоимость **1(одних, первых) суток**.

При оплате услуг наличными денежные средствами возврат осуществляется в соответствии с формой заявления и правилами, указанными в **Приложении 2**.

При оплате безналичным способом (банковские /кредитные карты, р/счет) возврат осуществляется в соответствии с формой заявления и правилами, указанными в **Приложении 3**.

б) в случае, если гость отменяет бронирование менее, чем за сутки до заявленной даты заезда, стоимость 1(одних) суток не возвращается;

в) при отмене бронирования по тарифу «Невозвратный» стоимость всего заявленного периода проживания не возвращается.